



## Buchungsportal und Kontaktbörse für Partner aus dem Ausbildungsbereich und der Geschäftswelt

Patrick Debray, stellvertretender Geschäftsführer HR booker



### Das Portal für Profis

HRbooker präsentiert gleichzeitig:

Die besten Hotels und Konferenzzentren, die Dienstleistungen für die Organisation von Seminaren und Veranstaltungen aus der Personal-, Ausbildungs- und Geschäftswelt anbieten.

Öffentliche und private Institutionen, die Schulungen und Weiterbildungen für Unternehmen, Institutionen und Privatkunden offerieren.

Eventmanager, die Dienstleistungen für Unternehmen und Institutionen anbieten.

Anbieter von Schulungen und Materialien sowie professioneller Ausrüstungen für Hotels, Konferenzzentren und Ausbildungseinrichtungen.

Wenn Sie die Organisation und Reservierung Ihrer Seminare und Veranstaltungen über HRbooker vornehmen, erhalten Sie mit einem Mausklick die besten Marktangebote und nehmen automatisch an unserem exklusiven Treueprogramm teil.

Sie erhalten in Echtzeit die Bewertungen anderer Nutzer und können von unseren exklusiven Angeboten profitieren.

Sie erhalten Prämien, wenn Sie Einrichtungen reservieren, die mit den Labels „Meeting Excellence“ und „Training Excellence“ ausgezeichnet sind.

### HRbooker ist Partner der Berufsverbände

HRbooker ist aus der Zusammenarbeit von Fachkräften aus den Bereichen Ausbildung, Kommunikation und Hotellerie-Gewerbe sowie Mitgliedern der Berufsverbände entstanden.

HRbooker unterstützt die Werte seiner Partner-Berufsverbände, die sich der beruflichen Aus- und Weiterbildung ihrer Mitglieder verpflichtet haben. Hierzu führt HRbooker einen Teil des erwirtschafteten Umsatzes zurück und lässt seine Mitglieder von Vorzugskonditionen profitieren.

Wenn Sie sich für die Organisation und Reservierung einer Veranstaltung auf [www.hrbooker.com](http://www.hrbooker.com) registrieren, unterstützen Sie den Berufsverband, dem Sie selbst angehören.

### HRbooker hebt die Profis des Hotellerie- und Ausbildungsgewerbes hervor und fördert sie

HRbooker präsentiert Schweizer Hotelbetriebe sowie eine Auswahl an Tagungs- und Bildungszentren, die die Labels „Meeting Excellence“ und „Training Excellence“ tragen.

Die mit den Gütesiegeln „Meeting Excellence“ und „Training Excellence“ ausgezeichneten Tagungs- und Bildungszentren bieten genau die Infrastrukturen und Dienstleistungen, die die hohen Erwartungen und Bedürfnisse von Fachleuten und Privatkunden erfüllen.

Diese Qualitätssiegel spiegeln die hohe Kundenzufriedenheit in Bezug auf die Organisation von Seminaren, Kursen, Konferenzen, Meetings und Events sowie von Veranstaltungen für die Bereiche Weiterbildung, Personalentwicklung und Geschäftswelt wider.

Die mit den Gütesiegeln „Meeting Excellence“ und „Training Excellence“ ausgezeichneten Veranstaltungsorte garantieren qualitativ hochwertige Dienstleistungen, die sich speziell an die Berufsbildungsbranche und generell an alle Nutzer von Veranstaltungsorten und Berufslehrgängen richten. Die Labels bescheinigen das grosse Engagement der Mitarbeiter in ihren jeweiligen beruflichen Bereichen sowie in ihrem Dienst am Kunden.

### Ein Label mit hohen Ansprüchen

#### « Meeting Excellence »

Wer mit dem « Meeting Excellence-Label » ausgezeichnet werden will, muss strengste Anforderungen (10 Bezugsnormen, 32 Leistungsindikatoren und 300 Zufriedenheitsstandards) erfüllen. Dabei werden Dienstleistungen vom Empfang bis zur Verabschiedung in einem Hause sowie sämtliche Leistungen aus den Bereichen Hotellerie und Tourismus unter die Lupe genommen.

Das « Meeting Excellence-Label » bekommt alle Einrichtungen, die die Mindestanforderungen für diese Auszeichnung erfüllen. Hierzu zählen:



- Tagungsräume mit modernsten und funktionsfähigen Lehr- und Lernressourcen, die im Tagesangebot enthalten sind (Beamer, Tablet-Projektor, Video, DVD, TV, Sound-System)
- Räumlichkeiten, in denen bis zu 60 Personen in einem Raum untergebracht werden können, oder alternativ, die außergewöhnliche Vorzüge hinsichtlich Service, Lage und Ausstattung bieten
- Catering-Service mit mindestens einem Tages-Menü, einem 3-Gänge-Menü und einem Service à la Carte

### « Training Excellence »

Das Gütesiegel « Training Excellence » steht Institutionen und Ausbildungszentren offen, die spezifische Referenzkriterien erfüllen. Hierbei liegt das Augenmerk auf der Kundenzufriedenheit, der Qualität der Ausstattung und der Infrastruktur. Ausserdem müssen bestimmte Mindestanforderungen eingehalten werden. Hierzu zählen:

- Sie bieten einen Katalog über ihre Diplombildungen und Weiterbildungen für Mitarbeiter von Unternehmen, Institutionen und Verwaltungen
- Sie garantieren für die Qualität Ihrer Angebote und Referenten, die über anerkannte Berufsabschlüsse verfügen
- Tagungsräume mit leistungsstarken Lehr- und Lernressourcen (Beamer, Tablet-Projektion, Video, DVD, TV, Sound-System)
- Sicherstellung eines kontinuierlichen technischen Supports
- Räumlichkeiten, in denen bis zu 60 Personen untergebracht werden können, oder alternativ: aussergewöhnliche Vorzüge in Bezug auf Service, Lage und Ausstattung
- Cateringservice vor Ort oder über Fremdanbieter mit mindestens einem Tagesmenü, einem 3-Gänge-Menü. Zusätzlich: Berücksichtigung etwaiger Sonderwünsche (Allergien und Diäten)

Die Fachkräfte aus dem Bereich HR sind ein anspruchsvolles Publikum. Sie erwarten, dass ihre Bedürfnisse jederzeit und überall zu ihrer vollsten Zufriedenheit erfüllt werden.

### Gütesiegel, die motivieren

Mit diesen Gütesiegeln wird das Image der Label-Empfänger gegenüber bestehenden und potenziellen Kunden gesteigert. Gleichzeitig schafft dies Anreize, die Qualität der Dienstleistungen stets beizubehalten oder gar zu verbessern.

Durch die Gütesiegel findet das grosse Engagement Ihrer Mitarbeiter gegenüber Ihren Kunden Anerkennung und wird belohnt. Die Labels sind Beweis für die exzellente Ausbildung Ihrer Mitarbeiter und bieten Anreiz, damit das beispielhafte Service-Niveau aufrechterhalten wird.

Die Gütesiegel „Meeting Excellence“ und „Training Excellence“ erzielen eine stärkere Mitarbeitermotivation durch:

- Vordefinierte Kriterien sowie eindeutige und aussagekräftige Indikatoren und Mindeststandards
- Jährliche Kontrollbesuche
- Kommentierte Audit-Berichte
- Die Kundenzufriedenheit, die mittels Vergleichskontrollen und anhand von Schlüsselkriterien überprüft wird
- Konkrete Empfehlungen zur Verbesserung der Dienstleistungen
- Schulungen der Mitarbeiter an der Rezeption und im Bereich Kundenbeziehungen

In den Hotels und Konferenzzentren sowie den Ausbildungszentren finden regelmässig Audits statt. Alle Berichte sind mit Kommentaren und Empfehlungen versehen. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf die Angebotsqualität und die Kundenbeziehung gelegt.

### Massgeschneiderte Dienstleistungen

Die Nutzer von Veranstaltungsorten und der Organisation von Events und Lehrgängen erhalten über HRbooker für ihre Geschäftsaktivitäten einen maßgeschneiderten Service und Vorteile à la Carte.

- Vorzugsoptionen je nach Verfügbarkeit und Saison
- Regelmässige Schnupperangebote
- Frühbucher- und Last-Minute-Angebote
- Kostenloser Service bei Buchungen und maßgeschneiderter Beratung

### Ihre Vorteile mit HRbooker

- Notfälle werden vorrangig behandelt
- Angebote auch für Spezialwünsche
- Beratung durch Spezialisten und Experten
- Exklusive Auswahl an Veranstaltungsorten und Einrichtungen in der Schweiz

Registrieren Sie sich auf [www.hrbooker.com](http://www.hrbooker.com) oder kontaktieren Sie Patrick Debray (stellvertretender Geschäftsführer) unter 079 212 27 80 oder per E-Mail: [patrick.debray@hrbooker.com](mailto:patrick.debray@hrbooker.com)

HRbooker - Avenue de Chamonix 7  
1207 Genf - 022 786 70 00

**HRbooker**  
Meeting & Training