



Intelligence artificielle (IA), Quelles implications pour l'emploi ? Orientation professionnelle et réorientation de carrière.

Félix Comby Versus Systems SA - www.versusprofile.com

Quelle leçon de sagesse peut-on tirer de la situation difficile que nous avons traversée ? Quelles sont les implications pour les primo-demandeurs d'emploi ? Ou pour les personnes en réorientation de carrière ?



Faut-il se lamenter, se résigner en acceptant son sort, s'adapter à la situation dans une attitude de résilience, ou chercher à tirer profit de cette période pour entamer une reconversion professionnelle ?

Qu'elle est bien lointaine la période des baby-boomers, pendant laquelle les offices cantonaux d'orientation professionnelle recommandaient une formation d'avenir de mécanicien sur machine à écrire ou clavier d'ordinateurs ! Moins d'une génération après, tous ont bien dû s'adapter. Ne disait-on pas à cette époque qu'un travailleur changeait en moyenne deux fois de profession durant sa vie ?

Aujourd'hui, leurs petits-enfants et arrière-petits-enfants savent que leur métier initial devra changer ou du moins évoluer régulièrement. Cela pour faire face à la révolution technologique, la numérisation et l'intelligence artificielle (IA). Une IA qui déploie peu à peu ses effets dévastateurs sur les postes de travail des cols bleus et surtout des cols blancs.

Ces jeunes sont-ils conscients que le mouvement va s'accélérer à une cadence telle, que les effets de la révolution technologique des 20 dernières années seront sans commune mesure avec l'évolution des postes de travail à l'horizon 2030. Comment les anciens jobs vont-ils muter vers les nouveaux métiers ? Comment aider les personnes à s'adapter dans un monde où il faudra faire plus et plus vite. Tous s'accordent à dire que de nombreux métiers sont appelés à disparaître. Mais combien de nouveaux métiers vont émerger grâce à la révolution technologique de l'IA. C'est tout le défi de l'orientation professionnelle et de la formation qui y est directement liée !

Quels seront les emplois à l'horizon 2030-2040 ? Quels seront les métiers d'avenir ?

Les spécialistes prédisent que la majorité des emplois dans 10 à 15 ans n'existent pas encore aujourd'hui ! A l'inverse, tout métier actuel facile à numériser, disparaîtra dans un avenir très proche, on parle de 3 à 5 ans.

Pour le moyen terme, on peut citer certaines pistes parmi de nombreuses autres :

- **Les métiers liés à la santé et à l'aide aux personnes**
La pandémie nous a fait prendre conscience de l'importance du secteur de la santé dans nos préoccupations quotidiennes. Sur notre serveur B2B dédié à l'évaluation du savoir-être (soft-skills) et du savoir-faire, nous trouvons parmi les principaux utilisateurs : les secteurs de la santé et de l'aide aux personnes (les hôpitaux, la pharma, les assurances, le coaching), suivis des secteurs liés à la digitalisation et à la formation.

Le vieillissement de la population entrainera automatiquement de nombreux nouveaux postes dans le monde de la santé et de l'aide aux personnes. De plus, tous les métiers traditionnels vont subir une large évolution, avec l'utilisation de la robotique pour assurer nombre de tâches répétitives. Ou encore la réalité virtuelle pour suppléer à l'absence de spécialistes en médecine. Des exemples concrets de cette évolution de l'e-santé nous sont régulièrement rapportés dans les actualités télévisées.

- **Les métiers liés à la révolution écologique et au développement durable**

Selon l'OIT, des dizaines de millions de nouveaux emplois directement liés à l'économie verte vont surgir dans les prochaines années. Si la prise de conscience écologique fut lente, depuis quelques années, le mouvement avance avec une croissance exponentielle.

De nombreux métiers liés à l'écologie circulaire sont en train de se développer pour récupérer nos déchets comme matière première. Un exemple parmi d'autres, le projet BestMedgrape touchant tous les pays du pourtour méditerranéen. Ce projet, soutenu par la CEE, fait appel aux solutions d'orientation professionnelle de Versus. Il vise à sélectionner de jeunes entrepreneurs prêts à créer leur propre start-up en vue de concevoir, développer et commercialiser de nouveaux produits (cosmétiques, nutraceutiques, gastronomiques, etc.) basés sur le recyclage des déchets de raisin.

- **Les métiers liés aux technologies du numérique et de la communication et à l'IA**

Ils sont en interaction avec tous les autres secteurs du monde actif. Citons toutes les nouvelles professions (influenceurs, community manager, leaders

d'opinion, blogueurs, etc.) qui sont apparues dans le monde de la communication ces cinq dernières années (pour ne citer que ce secteur-là). On peut facilement imaginer l'explosion d'activités encore inconnues aujourd'hui, et cela dans un proche futur. Les emplois dans le domaine du numérique sont évidemment ceux qui vont faire appel à des compétences à la fois pointues et diversifiées, leur champ d'application touchant tous les secteurs d'activités.

Importance de l'orientation professionnelle et de la formation

Nos autorités sont conscientes de l'importance de l'orientation professionnelle des jeunes. Mais la tâche n'est pas aisée : imaginons la difficulté des adolescent-es à se projeter dans un avenir si difficile à cerner.

Mieux se connaître pour mieux s'orienter ! On est d'autant plus efficace dans un métier, qu'on est motivé pour le faire. JobVision RIASEC y apporte une réponse concrète. Il permet de découvrir ses propres motivations et affinités avec chacune des 6 typologies R.I.A.S.E.C décrites par le psychologue américain John Holland. Chaque typologie induit ses propres types de métier ou d'orientation professionnelle.

Nous avons une grande chance en Suisse, celle de disposer de piliers de formation professionnelle qui vont du concept de l'apprentissage (tant envié à l'étranger) aux Grandes Ecoles si renommées sur le plan international.

Et la génération Y, comment devra-t-elle s'adapter ?

La génération Y, c'est-à-dire les trentenaires d'aujourd'hui, a déjà commencé à prendre conscience des bouleversements en cours. Tous les jours, ils en ressentent les effets, si ce n'est pas encore pour eux, en tout cas dans leur entourage immédiat.

Les remontées d'expérience des instituts de coaching que nous comptons parmi nos clients, en Suisse ou ailleurs dans le monde, sont extrêmement claires : par analogie sur l'échelle de Beaufort, on serait au niveau 7 sur 12 : Grand frais. Juste avant Coup de vent !

Ayons confiance...

Nous avons mené une action sur le marché suisse, dans laquelle nous offrons la possibilité de mieux se connaître et d'identifier ses propres affinités en matière d'orientation professionnelle. Cette initiative a confirmé un intérêt marqué de la part des jeunes, mais aussi de toutes les couches de la population.

En conclusion, gardons confiance, malgré les incertitudes : nos atouts : une économie saine, une éducation solide, un esprit d'entreprise de plus en plus développé chez les jeunes. Les générations actives et celles qui le seront sous peu ont donc toutes les armes pour affronter les nombreux défis qui les attendent.

Félix Comby, Versus Systems SA
felix.comby@versusprofile.com

versus
talent profile