



Le portail de réservation et de mise en relation dédié aux partenaires de la formation et du monde des affaires

Patrick Debray, directeur-associé HR Booker



Un portail dédié aux professionnels

HRBooker présente simultanément :

Les meilleurs hôtels et centres de congrès, offrant des prestations pour l'organisation de séminaires et de manifestations, en relation avec les ressources humaines, la formation et le monde des affaires.

Les institutions publiques et privées délivrant des formations diplômantes et continues à l'intention des entreprises, des institutions et des particuliers.

Les organisateurs d'événements au service des entreprises et des institutions.

Les fournisseurs de matériels de formation et d'équipements professionnels destinés aux hôtels, centres de congrès et organismes de formation.

En confiant l'organisation et la réservation de vos séminaires et de vos manifestations à HRBooker vous recevez les meilleures offres du marché en un clic tout en participant à notre programme de fidélité exclusif.

Vous découvrez en temps réel les commentaires des utilisateurs et bénéficiez de promotions exclusives.

Vous obtenez des bonus pour des réservations dans des établissements labellisés « Meeting Excellence » et « Training Excellence »

HRBooker est partenaire des associations professionnelles

HRBooker est né de la collaboration de spécialistes de la formation, de la communication et de l'hôtellerie membres d'associations professionnelles.

HRBooker soutient les valeurs des associations professionnelles partenaires qui s'engagent en faveur de la formation et du développement professionnel de leurs membres. Pour ce faire HRBooker rétrocède une partie du chiffre d'affaires généré et fait bénéficier leurs membres de conditions préférentielles.

En s'inscrivant sur www.hrbooker.com pour organiser et réserver une manifestation, chacun contribue au soutien de l'association professionnelle dont il est membre.

HRBooker distingue et promeut les professionnels de l'hôtellerie et de la formation

HRBooker présente les établissements de suisse ainsi qu'une sélection de lieux de réunions et de centres de formation labellisés « Meeting Excellence » et « Training Excellence ».

Les labels « Meeting Excellence » et « Training Excellence » distinguent les lieux de réunion et centres de formation proposant des infrastructures et des prestations répondant aux attentes et aux besoins des professionnels et des particuliers.

Ils attestent de la satisfaction à des critères d'exigence strictement définis pour l'organisation de séminaires, de cours, de conférences, de réunions ou d'événements et de manifestations en relation avec la formation, le développement du personnel et des affaires.

Les labels « Meeting Excellence » et « Training Excellence » témoignent de l'exemplarité des prestations offertes aux professionnels de la formation et plus généralement à tous les utilisateurs de lieux pour l'organisation de manifestations et de cours dans le cadre d'activités professionnelles. Ils reconnaissent l'engagement des collaborateurs au service de la clientèle et des métiers qui leur sont propres.

Des labels exigeants

« Meeting excellence »

Chaque bénéficiaire du label « meeting excellence » répond à des exigences strictes (10 critères de référence, 32 indicateurs de performance et 300 standards de satisfaction) concernant les services offerts depuis l'accueil, jusqu'à la prise de congé en passant par l'ensemble de la palette des prestations proposées par les lieux de séminaires et centres de congrès, qu'il s'agisse d'hôtels ou d'établissements spécialisés.

Le label « Meeting Excellence » est accessible à tous les établissements répondant aux conditions minimales requises pour son obtention parmi lesquelles :

- Disposer de salles de séminaires équipées de moyens didactiques performants inclus dans le forfait journalier (Beamer, tablette de projection, vidéo, DVD, TV, sonorisation)



- Etre en mesure d'accueillir jusqu'à 60 personnes dans une des salles ou, à défaut, offrir des prestations d'exception en termes de service, de situation et d'équipement.
- Offrir des prestations de restauration comprenant au minimum un menu du jour, un menu 3 plats et un service à la carte.

« Training excellence »

Le label « Training excellence » est accessible aux institutions et centres de formation répondant à des critères de références spécifiques (10 critères de référence, 35 indicateurs de performance et 300 standards de satisfaction) concernant la satisfaction clients, la qualité des équipements et des infrastructures ainsi qu'aux conditions minimales requises pour son obtention parmi lesquelles :

- Offrir un catalogue de formation professionnelle diplômante et continue destiné aux collaborateurs des entreprises, des institutions et des administrations
- Etre garant de la qualité de son offre et de ses intervenants titulaires de titres professionnels reconnus
- Disposer de salles de séminaires équipées de moyens didactiques performants (Beamer, tablette de projection, video, DVD, TV, sonorisation)
- Assurer une assistance technique permanente
- Etre en mesure d'accueillir jusqu'à 60 personnes dans une des salles ou, à défaut, offrir des prestations d'exception en termes de service, de situation et d'équipement.
- Mettre à disposition des prestations de restauration in situ ou externalisées comprenant au minimum un menu du jour, un menu 3 plats et la prise en compte des demandes spéciales (allergies, et régimes)

Utilisateurs privilégiés de ces prestations les professionnels en charge de la formation, dans les entreprises, les administrations et les institutions, attendent que celles-ci répondent pleinement à leurs besoins en tout temps comme en tout lieu.

Des labels motivants

Ils contribuent à valoriser l'image des établissements titulaires auprès de leurs clients existants et potentiels tout en les encourageant au maintien et à l'amélioration de la qualité de leurs prestations.

Ils reconnaissent et récompensent l'implication des collaborateurs ainsi que leur contribution au maintien permanent d'un niveau de service exemplaire résultant d'une formation rigoureuse respectueuse du client.

Les labels « Meeting Excellence » et « Training Excellence » sont non seulement des marques de

reconnaissance mais aussi des encouragements au développement de la motivation du personnel par :

- la définition de critères, d'indicateurs et de standards minimaux clairs et pertinents,
- des visites de contrôle annuelles,
- des rapports d'audit commentés,
- un suivi comparatif de la satisfaction client selon des critères clés,
- des recommandations concrètes pour l'amélioration des prestations,
- un service de formation du personnel à l'accueil et à la relation client.

Les hôtels et centres de conférence ainsi que les instituts de formation sont régulièrement audités. Chaque rapport est transmis accompagné de commentaires et de recommandations éventuelles avec un accent particulier sur la qualité de l'offre et de la relation avec la clientèle.

Prestations sur mesure

HRbooker propose un service sur mesure et des avantages à la carte destinés aux utilisateurs de lieux pour l'organisation de manifestations et de cours dans le cadre d'activités professionnelles.

- De conditions préférentielles selon les disponibilités et les périodes,
- D'offres découvertes régulières,
- D'actions early-bird et last minute,
- D'un service de réservation gratuit et de conseils à la carte.

Avec HRbooker vous profitez :

- De gain de temps pour traiter les urgences,
- De propositions répondant aux attentes particulières,
- Des conseils de spécialistes et de professionnels à leur écoute,
- D'un choix d'établissements et d'organismes sélectionnés dans toute la Suisse.

Inscrivez-vous sur hrbooker.com ou contactez Patrick Debray, directeur-associé au 079 212 27 80, patrick.debray@hrbooker.com

HRbooker, Avenue de Chamonix 7
1207 Genève – 022 786 70 00

HRbooker
Meeting & Training